

ID AUTOMATION

SERVICIOS

2024-2025

ÍNDICE

- ✱ *¿QUIENES SOMOS?*
- ✱ *EQUIPO TÉCNICO CERTIFICADO*
- ✱ *ZONAS DE IMPACTO*
- ✱ *DESAFÍOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD*
- ✱ *ESTADÍSTICAS*
- ✱ *SERVICIOS Y ACTIVIDADES*
- ✱ *¿POR QUE ELEGIRNOS?*
- ✱ *SOCIOS TECNOLÓGICOS*
- ✱ *¿DONDE ENCONTRARNOS?*



¿ QUIENES SOMOS ?

ID Automation Servicios es la división especializada en **mantenimiento preventivo y correctivo** así como desarrollo de servicios en sitio para las cadenas de Autoservicio.

Nuestra **misión** es garantizar la **continuidad operativa** de nuestros clientes a través de **soluciones** rápidas, **confiables** y personalizadas, abarcando todos los puntos de contacto de una tienda de Retail, tienda de Departamental, Restaurantes y Cafeterías.

EQUIPO TÉCNICO CERTIFICADO



Eric Andrade

Key Account Manager



Sergio Sanchez

Administrador - Freshdesk y
apoyo técnico.



Salvador de la Rosa

Técnico especializado



Cesar Perez

Soporte Mesa de Ayuda



Laura Chavez

Asistente de Soporte

ZONAS DE IMPACTO

Ilustración de Tienda de Retail donde tenemos una alta dependencia de equipos y tecnologías que requieren mantenimiento

Membresías



*Cables
*Periféricos

Punto de venta



*Pos
*Periféricos
*Scanners

Cafetería



Self Check out



Farmacia



Zona de llantas

DESAFÍOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD

1. Infraestructura crítica sin monitoreo:

- Problemas en sistemas de punto de venta (POS) y servidores locales que afectan las operaciones diarias.
- Falta de mantenimiento en equipos como escáneres, impresoras y pantallas táctiles, lo que puede causar fallos inesperados.

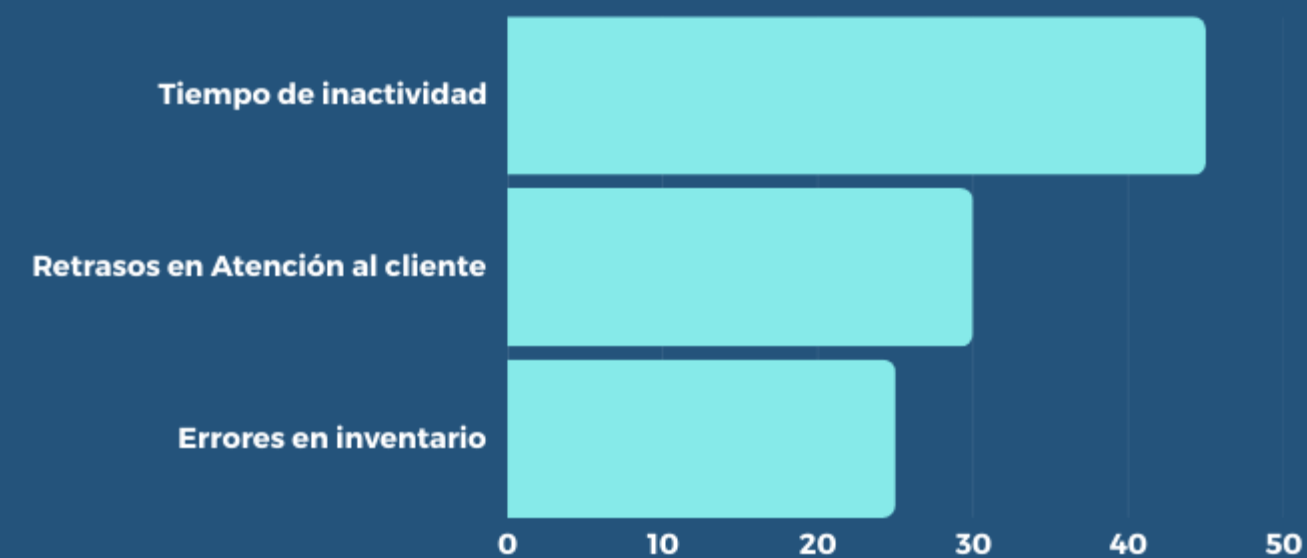
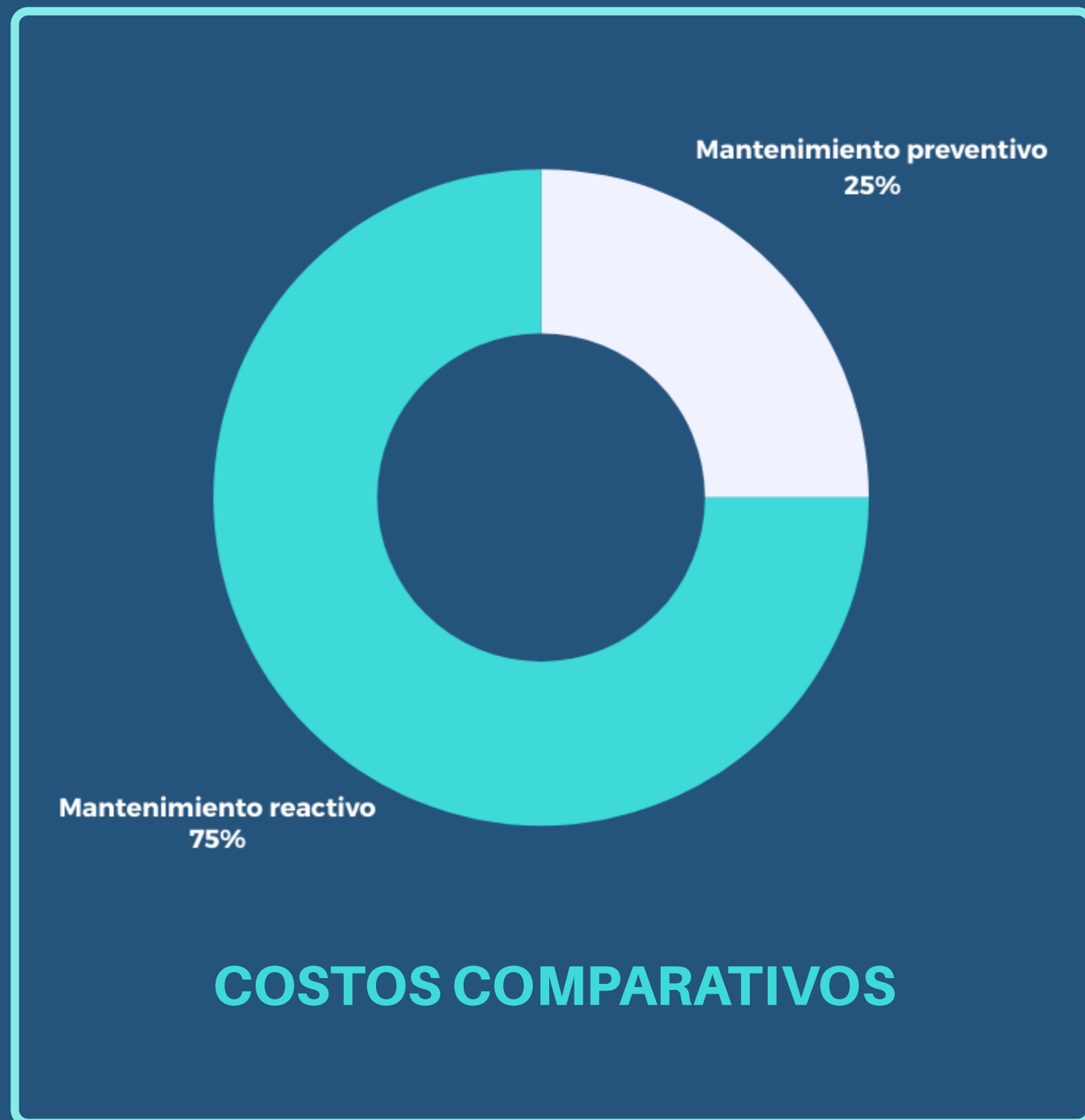
2. Costos por reparaciones reactivas:

- La falta de un programa de mantenimiento regular aumenta los gastos imprevistos y reduce la vida útil de los equipos.

3. Optimización de recursos operativos:

- Alargando la vida útil de los equipos, se reduce la necesidad de reposición.





IMPACTO DE FALLOS TECNOLÓGICOS



TIPOS DE SERVICIOS

1.MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

Modelo de soporte reactivo con base en atención de tickets, con un enfoque a la resolución eficiente de incidencias con el objetivo de disminuir al mínimo los tiempos de inactividad.

2.MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Inspección y cuidado regular de escáneres, sistemas de punto de venta (POS) y otros equipos para prevenir fallos inesperados.

3.SOPORTE TECNICO EN SITIO

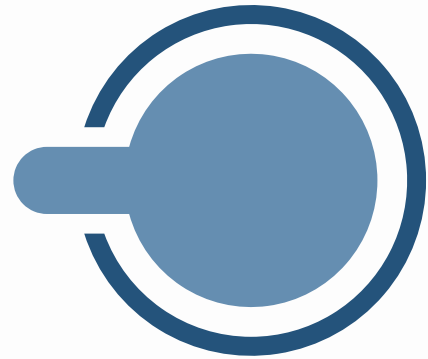
Soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, realizadas directamente en sus instalaciones

4.ADMINISTRACION DE BACK UP UNITS, INSUMOS Y GARANTIAS

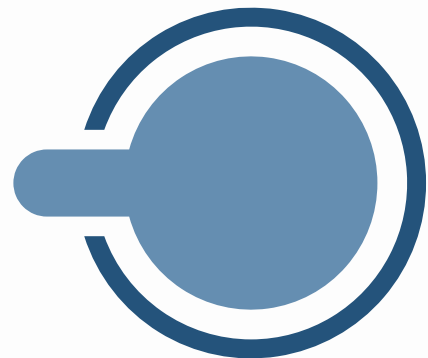
Gestión integral de unidades de respaldo, insumos críticos, y el seguimiento detallado de números de serie y garantías por ubicación y modelo.

1.MESA DE AYUDA

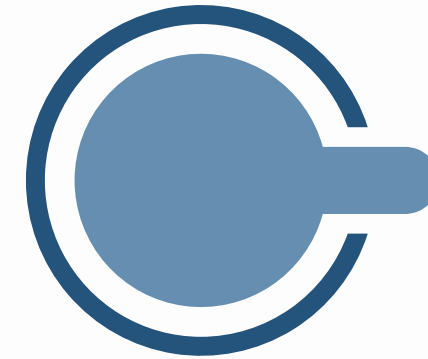
**Gestión de
Incidencias por
Tickets**



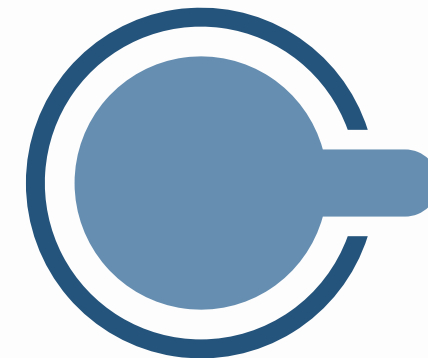
**Soporte Técnico
Remoto**



**Atención
Multicanal**

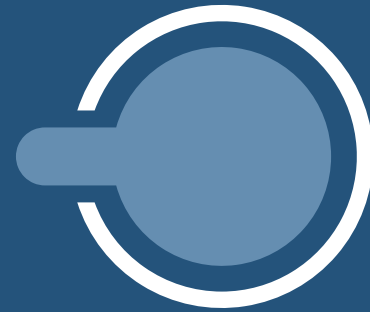


**Reportes y
Análisis**



2.MANTENIMIENTO PREVENTIVO

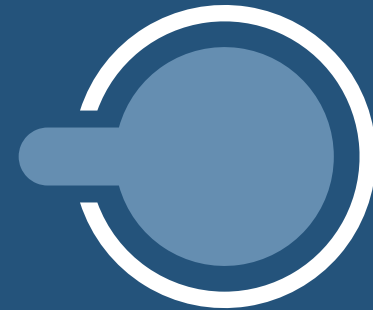
**Inspección Regular
de Equipos**



**Limpieza de
Equipos**



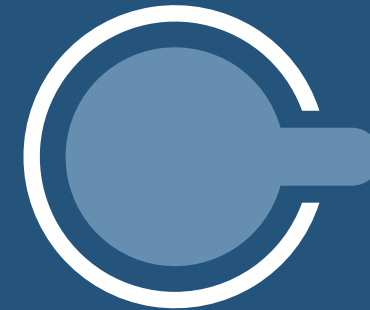
**Revisión de Vida
Útil de Baterías
en escaners
inalámbricos y
computo móvil
multi-vendor.**



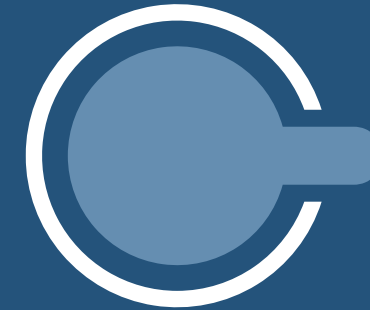
Peinado de Cables



**Optimización del
Rendimiento**

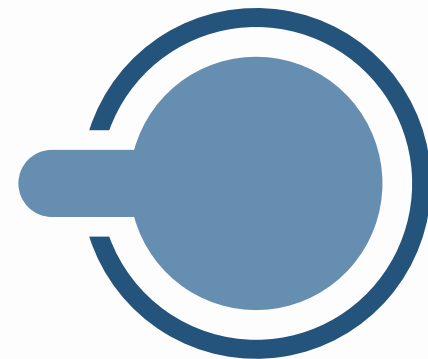


Reportes Detallados

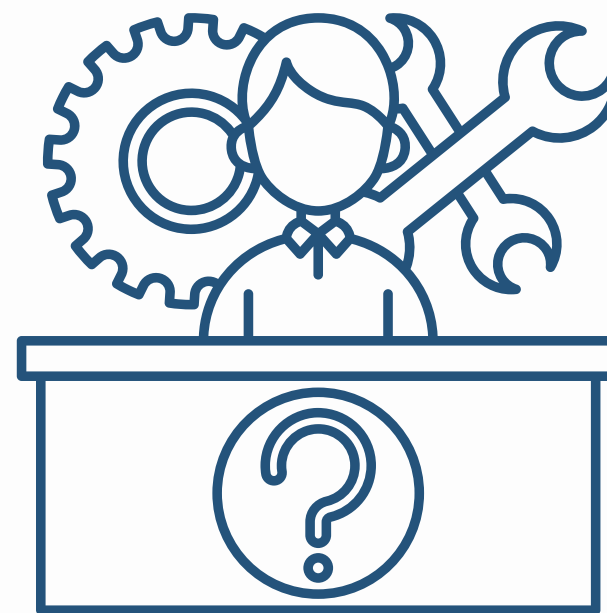
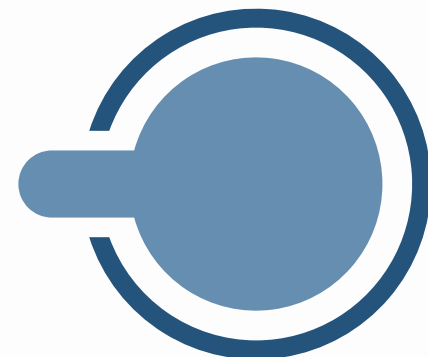


3.SOPORTE TÉCNICO EN SITIO

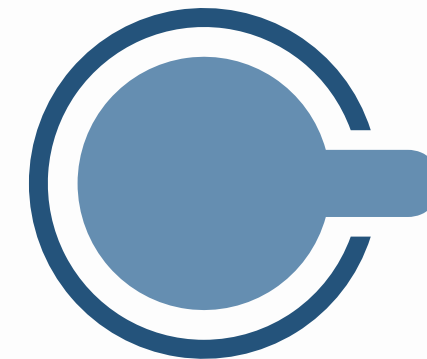
**Asistencia
Directa en
Instalaciones**



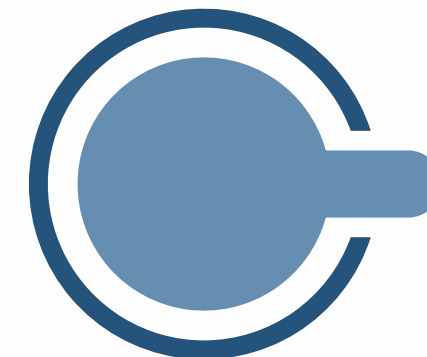
**Capacitación al
Personal**



**Monitoreo y
Seguimiento
Post-Servicio**

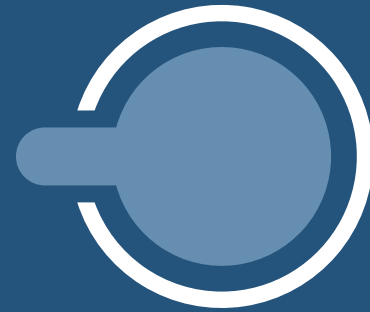


Beneficios



4.ADMINISTRACION DE BACK UP UNITS

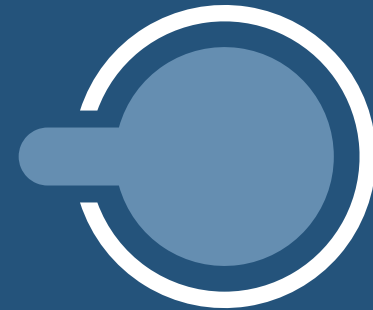
Gestión de Back-Up
Units



Suministro de
Insumos



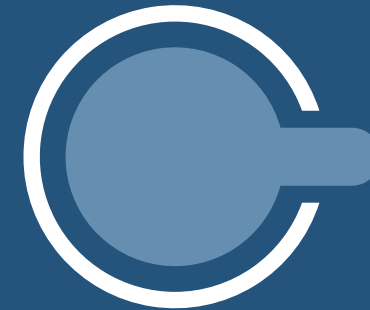
Administración
de Números de
Serie y Garantías



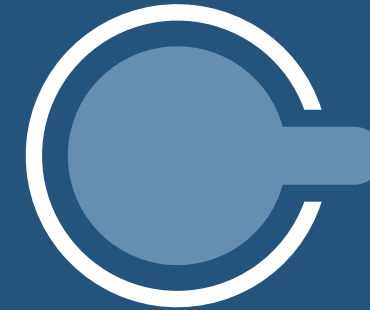
Monitoreo y
Reportes



Planificación
Preventiva



Beneficios



¿POR QUE ELEGIRNOS?

Elegirnos como su socio en gestión tecnológica y soporte no es solo una decisión estratégica, sino una garantía de excelencia.

Experiencia Comprobada: Contamos con un equipo altamente capacitado y certificado con años de experiencia en mantenimiento preventivo, soporte técnico y gestión de recursos tecnológicos.

Soluciones Personalizadas: Diseñamos planes de servicio adaptados a las necesidades específicas de su negocio.

Innovación y Tecnología: Utilizamos herramientas avanzadas para el monitoreo, administración y mantenimiento de equipos.

Control y Transparencia: Ofrecemos reportes detallados de cada acción realizada, desde el estado de los equipos hasta el consumo de insumos y las garantías vigentes.

Proactividad y Prevención: Nuestro enfoque no solo soluciona problemas, sino que los previene.

Soporte Integral: Ofrecemos soporte técnico remoto, en sitio y una mesa de ayuda accesible para resolver incidencias rápidamente.

Relación Calidad-Precio: Garantizamos servicios de alta calidad a un costo competitivo, maximizando su inversión y reduciendo costos asociados a fallas o interrupciones.

Continuidad Operativa: Nuestra misión es mantener sus operaciones sin interrupciones, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de su infraestructura tecnológica.

Confianza y Compromiso: Nos convertimos en un verdadero aliado estratégico, trabajando de la mano con su equipo para superar desafíos y alcanzar metas comunes.

SOCIOS TECNOLÓGICOS



¿ DÓNDE NOS ENCONTRAMOS?





¡GRACIAS!



contacto@idaautomation.com.mx



www.idautomation.com.mx



(55) 52524220